



ALTERAÇÃO DE QUANTIDADE DE VOLUMES

PROCESSO

- Preencher o termo (Siscarga/Siscomex):
 - **Exportação** – a alteração deve ser solicitada até 7 dias após a saída do navio (o ideal é solicitar antes deste período). Após este prazo, o termo deverá ser entregue, conforme explicado abaixo.
 - **Importação** – a alteração deve ser solicitada até 48h antes da atracação do navio no primeiro porto brasileiro. Após este prazo, o termo deverá ser entregue, conforme explicado abaixo. Neste caso, se aplica apenas o termo de Siscarga.
- Entregar o termo junto a nossa agência constando o timbre do exportador, assinatura (com firma reconhecida), carimbo e cópia da procuração autenticada do responsável.

MODELOS DE TERMOS & LOIs - CONFERIR AQUI

- Preencher as LOIs de arquivamento no exterior, como:
 - Quando a carga for destinada para Europa LOI “ENS”;
 - Quando a carga for destinada para China LOI “CNS”;
 - Quando a carga for destinada para os EUA/Canadá (ACI) LOI “AMS”;
 - Quando a carga for destinada para o México LOI “AMANAC”;
 - Quando a carga for destinada ao Japão (Request for amendment after AFR filing / Japan);
- Todas as LOIs deverão ser entregues junto a nossa agência constando o timbre do exportador, assinatura (com firma reconhecida), carimbo e cópia da procuração autenticada do responsável.

CUSTO

- Custo para remissão do BL no Brasil – Conferir aqui;
- Caso haja custos adicionais no porto de descarga, devido a alteração da informação junto as autoridades de destino, será sob consulta no momento da solicitação junto ao customer service.



TEMPO DO ATENDIMENTO

- **Exportação:**

- Processos que não envolvam consulta de custo no destino, podem levar até 8h - dependendo apenas do retorno do cliente com o termo;
- Processos envolvendo consulta de custo no destino podem levar até 48h;

- **Importação:**

- Consulta de custo e validação do ajuste na origem podem levar de 24h à 72h;
- Entrega do termo de SISCARGA.

CMA CGM